

Frau Mila Roth  
Sony Belgium  
Bijkantoor van Sony Europe Limited  
Da Vincilaan 7 - D1  
1935 Zaventem  
Belgien

19. März 2015

Sehr geehrte Frau Roth,

ich bedanke mich für Ihren Brief vom 18. Februar 2015, mit dem Sie auf meinen Brief vom 11. Februar 2015 an Ihren Kollegen Herr Thomas Nedder geantwortet haben. Bitte geben Sie mir Ihre freundliche Aufmerksamkeit auch dieser zusätzlichen Anfrage, die sich direkt aus Ihrer Antwort auf meine ursprüngliche Anfrage ergibt.

Nach Rücksprache mit meinen Kollegen habe ich festgestellt, dass die in meinem Brief an Herrn Nedder erwähnte Neu-Installation des Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystems und aller Sony Treiber auf meinem Sony Vaio VPCF11M1E Notebook nicht nur mit dem dort genannten Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“ versucht worden ist, sondern auch mit dem ursprünglich eingebauten Toshiba Hard Disk Drive, sowie ferner auch einem identischen, neuen Toshiba Hard Disk Drive. Überdies wurden für alle drei Festplatten verschiedene Methoden dieser Neu-Installation des Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystems und aller Sony Treiber versucht, nämlich - erstens - Einspielen von Original-Disketten, zweitens - jeweils auf die anderen beiden Festplatten - Kopieren von dem ursprünglich eingebauten Toshiba Hard Disk Drive, und - drittens - vollständiges Klonen des ursprünglich eingebauten Toshiba Hard Disk Drive. Die letztere Methode wurde wiederum mit verschiedenen dafür vorgesehenen Spezial-Programmen versucht.

Somit haben meine Kollegen und ich ungefähr ein Dutzend verschiedene Anläufe gemacht, um das Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystem und aller Sony Treiber sowohl auf den ursprünglich eingebauten Toshiba Hard Disk Drive, als auch auf einen identischen, neuen Toshiba Hard Disk Drive, und schließlich auch

auf den Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“ einzuspielen. Aber alle diese verschiedenen Anläufe sind leider fehlgeschlagen.

Ein Problem in diesen diversen Versuchen der Neu-Einspielung des Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystems und aller Sony Treiber war, dass die auf der Sony Webseite bereitgestellten Treiber entweder nicht vollständig sind oder mit dem neu-installierten Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystem nicht harmoniert haben. Ein anderes Problem war, dass das Übertragen dieser Sony Treiber, in entpackter Form, von dem ursprünglich eingebauten Toshiba Hard Disk Drive auf den identischen, neuen Toshiba Hard Disk Drive, ebenso wie auf den Super Talent Solid State Drive „TeraNova 480 GB“, weder durch Kopieren noch durch Klonen möglich war.

Insofern als die Auskunft, die Sie zu dieser Problematik in Ihrer Antwort auf meinen Brief vom 11. Februar 2015 an Herrn Nedder gegeben haben, sich spezifisch und allein auf einen Upgrade oder Umbau bezieht, durch den ein anderes Speichersystem als das ursprüngliche Speichersystem zur Anwendung kommen würde, geht Ihr Brief darum leider teilweise an den geschilderten Problemen vorbei. Davon abgesehen ist die Frage der Garantie-Abdeckung hierbei sowieso sekundär.

Selbstverständlich will ich gerne Ihren Rat befolgen und die Personen kontaktieren, für die Sie mir verschiedene Telefonnummern genannt haben. Sind dies die Telefonnummern des Kundendienstes von Sony? Dann teilen Sie mir doch bitte auch noch die zu diesen Telefonnummern gehörenden Namen und Anschriften mit. Aufgrund eines Ohrproblems ist für mich nämlich eine Telefonkommunikation über mein Anliegen leider nicht praktikabel.

Allerdings möchte ich hierzu ferner auch noch bemerken, dass die Komplikationen, die ich beschrieben habe, allgemeiner technischer Natur sind, da es doch nur um den alltäglichen und generischen Wartungsvorgang geht, der in dem Austausch einer ausgedienten Festplatte und der Inbetriebnahme einer neuen Festplatte besteht, den auch einschlägig geschulte, unabhängige Computer-Spezialisten vornehmen können. Unter Umständen werden nur bestimmte Auskünfte über Spezifikationen der Hardware und der für die Einrichtung dieser Hardware angewandten Wartungsprogramme benötigt. Da ich für meinen Sony Vaio VPCF11M1E Notebook schon eine stolze Summe bezahlt habe, würde ich mich freuen, von Ihnen die Informationen erhalten zu können, mit denen es mir ermöglicht wäre, einen Spezialisten meiner Wahl mit dem Austausch der Festplatte und der Neu-Installation des Windows Home Premium (64 Bit) Betriebssystem und aller Sony Treiber zu beauftragen.

Ihrer weiteren Nachricht sehe ich sehr entgegen. Einstweilen verbleibe ich mit dem besten Dank für Ihre geschätzte Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen